

ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΑΠΑΤΗ ΚΑΙ ΣΤΙΣ ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ ΤΗΣ

Ελίνα Παπασπυροπούλου

Γενική Διευθύντρια
Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος



Δεκέμβριος, 2023

Εισαγωγή στην Ασφαλιστική Απάτη και στις Επιπτώσεις της

Η ασφαλιστική απάτη αναγνωρίζεται σήμερα διεθνώς ως ένα από τα πλέον σοβαρά και πολύπλοκα ζητήματα, τα οποία **οφείλει** να αντιμετωπίσει η ασφαλιστική βιομηχανία.

Σύμφωνα με την Ένωση Πιστοποιημένων Ελεγκτών Απάτης των Η.Π.Α., η ασφαλιστική απάτη είναι η **δεύτερη, μετά τη φορολογική απάτη**, πιο συχνή μορφή απάτης, παγκοσμίως.

Τι είναι όμως η ασφαλιστική απάτη;

Ασφαλιστική απάτη είναι οποιαδήποτε σκόπιμη και παραπλανητική πράξη ή παράλειψη οποιουδήποτε φυσικού ή νομικού προσώπου, που έχει σκοπό την απόκτηση από το ίδιο το πρόσωπο ή τη διευκόλυνση τρίτων στην απόκτηση **παράνομου περιουσιακού οφέλους**, στο **πλαίσιο μίας ασφαλιστικής σύμβασης**.

Η ασφαλιστική απάτη αφορά όλους τους τύπους ασφάλισης:

- ✓ τις ασφαλίσσεις Ζημιών,
- ✓ τις ασφαλίσσεις Ζωής, και
- ✓ τις ασφαλίσσεις Υγείας.

Μπορεί να διαπράττεται:

- ευκαιριακά ή οργανωμένα,
- στο στάδιο της ανάληψης του κινδύνου **ή**
- στο στάδιο της καταβολής της αποζημίωσης.

Εκδηλώνεται συνήθως με τη μορφή:

- απόκρυψης ή παραποίησης στοιχείων,
- εικονικής / φανταστικής απαίτησης αποζημίωσης,
- υπερτιμολογημένης απαίτησης αποζημίωσης **ή ακόμα και με τη μορφή**
- δόλιας πραγμάτωσης της ασφαλιστικής περίπτωσης.

Όποια και αν είναι η μορφή της ασφαλιστικής απάτης, ένα είναι ξεκάθαρο πια:

- **Η ασφαλιστική απάτη δεν είναι έγκλημα χωρίς θύματα ή ένα ασήμαντο έγκλημα.**

Οι επιπτώσεις της έχουν **σοβαρές οικονομικές, κοινωνικές και ηθικές διαστάσεις.**

Σε όλες τις μορφές της, η ασφαλιστική απάτη **λειτουργεί σε βάρος της συντριπτικής πλειοψηφίας των καλόπιστων ασφαλισμένων**, εξαντλώντας - **χωρίς νόμιμη αιτία** - τα κεφάλαια που καταβάλλονται από το σύνολο των ασφαλισμένων για την κάλυψη των **μελλοντικών αληθινών ζημιών τους, οδηγώντας συνήθως σε επιβαρύνσεις στα ασφάλιστρα.**

Σύμφωνα με μελέτη της **Insurance Europe**, οι απατηλές αξιώσεις αποζημίωσης στην Ευρώπη υπολογίζονται **στο 10%** των συνολικά καταβαλλόμενων αποζημιώσεων, ετησίως.

Η ασφαλιστική απάτη είναι, επομένως, **ένα φαινόμενο που δεν μπορεί να αγνοηθεί.**

Η **ασφαλιστική αγορά έχει** - χωρίς αμφιβολία - **υποχρέωση και κοινωνική ευθύνη** να λάβει όλα τα αναγκαία μέτρα για τον περιορισμό της ασφαλιστικής απάτης και την **προστασία του αγαθού της ασφάλισης και των ασφαλισμένων της**, προστατεύοντας ταυτόχρονα την **αξιοπιστία, τη φήμη και τη φερεγγυότητα του κλάδου.**

Αυτό το **πολυσύνθετο όμως πρόβλημα** απαιτεί, κατά την άποψή μας, **συλλογική και οργανωμένη προσπάθεια** της ασφαλιστικής βιομηχανίας **και στενή συνεργασία** της ασφαλιστικής αγοράς με την Πολιτεία και τις αρμόδιες Αρχές, έτσι ώστε να καταπολεμηθούν οι διαστάσεις του και να μετριασθούν οι επιπτώσεις του.